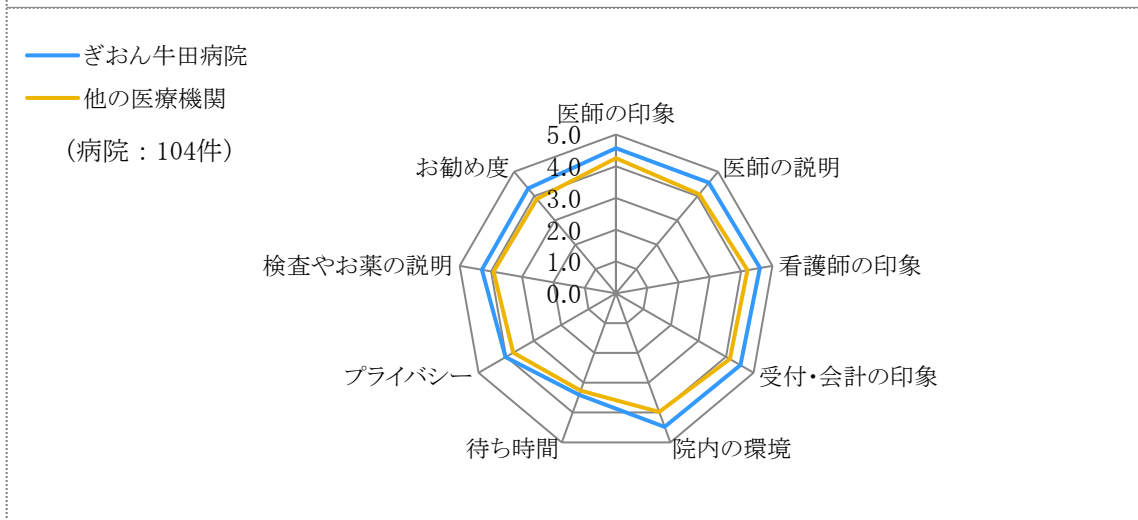
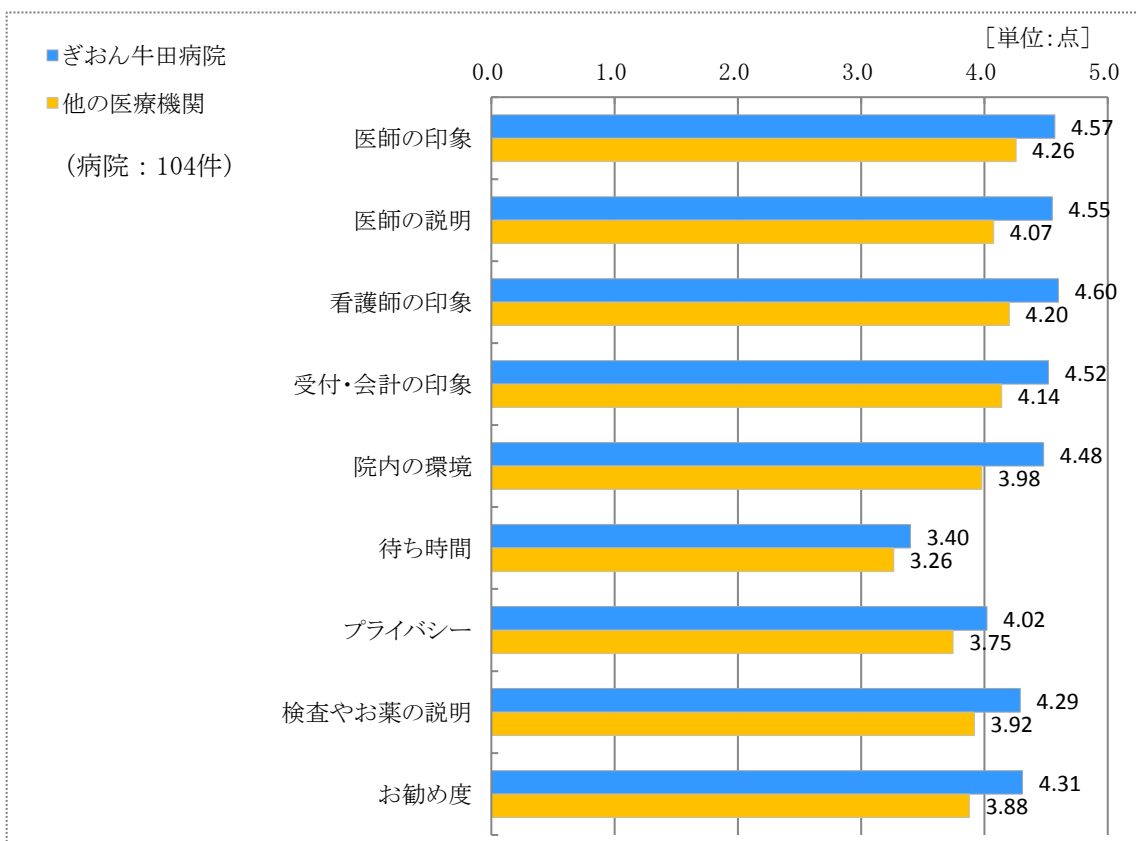


他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（104件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて

最も良い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目） … 「院内の環境」

最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 該当なし



※値が0となっている質問項目は、実施されていない項目です。

重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合(重要度)をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 該当なし

ランク	項目	重要度	得点
1	医師の説明	64.8 %	4.55
2	医師の印象	61.1 %	4.57
3	看護師の印象	52.2 %	4.60
4	検査やお薬の説明	24.6 %	4.29
5	院内の環境	21.8 %	4.48
6	待ち時間	16.4 %	3.40
7	受付・会計の印象	13.3 %	4.52
8	プライバシー	4.1 %	4.02

